

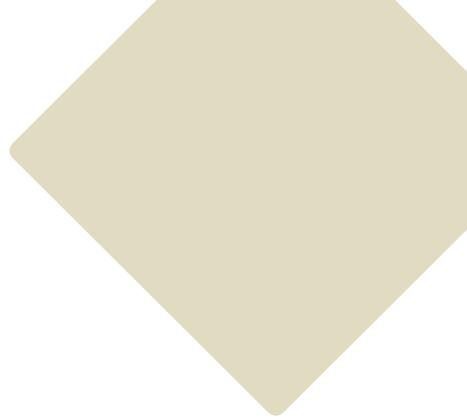
XCELENCIA



TI N







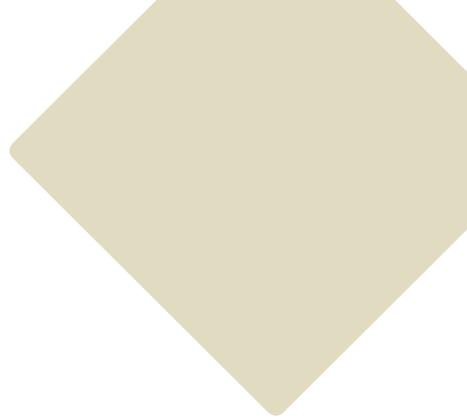


nuestra capacidad de penetración en los mercados exteriores y de atracción de inversión extranjera

Con este fin, desde el Ministerio que dirijo, estamos impulsando el proyecto Marca España. El objetivo es acabar con el desconocimiento de los (m-jeren73(mo de Españ:n elidioma,s)Tj0.332 Tw Tlra ultura,s elp atimonijo,laos mporeaes)Tj0.

aes

Las

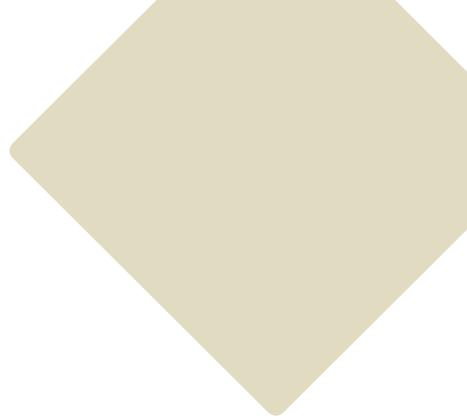




La búsqueda de la calidad y de la excelencia en todas nuestras actuaciones debe ser la cara









modernización de las mismas a la competitividad y el crecimiento.

En ese sentido, entre las diversas iniciativas modernizadoras cabe destacar la promoción de la Excelencia en las organizaciones públicas y un estudio de la Comisión Europea sobre tendencias y retos para la Innovación en el Sector Público en Europa (2013), que identificó y seleccionó como una de las Buenas Prácticas de Innovación en el ámbito europeo la Certificación del nivel de excelencia de las organizaciones públicas conforme al Modelo EFQM por parte de AEVAL. Una catalogación que

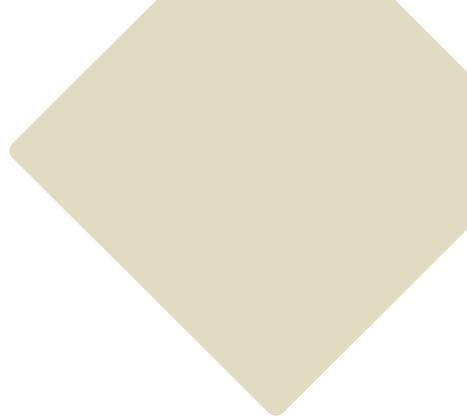


el **Modelo de Excelencia de la EFQM**, que es el más prestigioso en el mundo de la gestión empresarial. Por tanto, este es un programa que se pone en marcha este año 2015 pero tiene la continuidad asegurada con el creciente número de organizaciones españolas que el Club y la EFQM, junto con las entidades de certificación más importantes de España (AENOR, Applus, Bureau Veritas, Lloyd's Register, SGS y TÜV Rheinland),



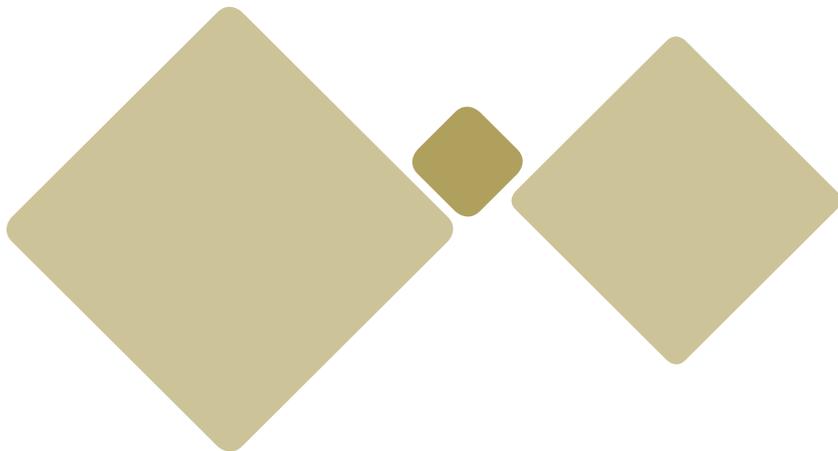


Alcobendas quiere ser Embajador





COMPAÑÍA LOGÍSTICA DE HIDROCARBUROS
CLH



RECONOCIMIENTOS EXTERNOS

Sello de Excelencia Europea 500+ del Club Excelencia en Gestión y la EFQM desde 2010

Sello Silver Class de Sostenibilidad de RobecoSAM

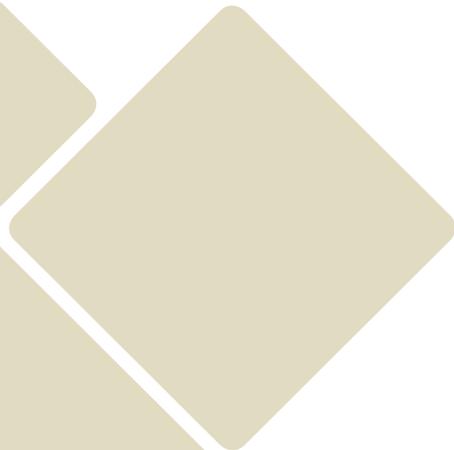
Certificado de Empresa Familiarmente Responsable de la Fundación Másfamilia

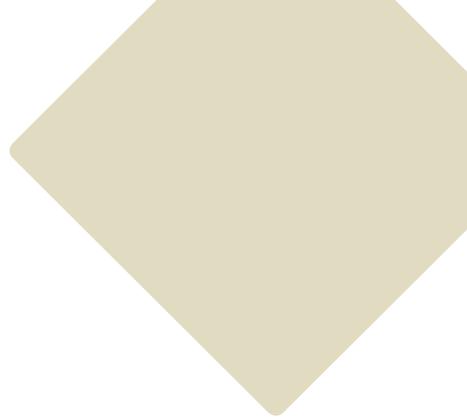
Certificados de calidad de AENOR.

La compañía comenzó en mayo las obras y tiene previsto finalizarlas en 2017.

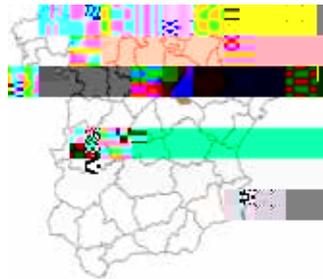
En Reino Unido, CLH ha comenzado a gestionar recientemente la red de oleoductos más importante del país, a través de su nueva empresa CLH Pipeline System (CLH-PS) Ltd. Las infraestructuras de esta compañía están formadas por más de 2.000 kilómetros de oleoductos, que representan el 50% del sistema británico, y 16 instalaciones de almacenamiento, con más de un millón de metros cúbicos de capacidad.

Además de estas operaciones, CLH está estudiando diferentes mercados y países, con el objetivo de continuar promoviendo nuevas iniciativas internacionales, siempre que se adecuen a los criterios de rentabilidad que la compañía tiene presente en sus inversiones.prxtrEFF004u(dExcelen1.7)Tj-0.sentabiol7









Mejora continua.

Buscando la excelencia en todas las actuaciones y actividades, a través de planes de mejora y siguiendo la metodología EFQM

REC





RUTA HACIA LA EXCELENCIA

El Hospital Universitario Moncloa ha apostado, desde sus inicios, por la gestión de la calidad, realizando una política de objetivos y remuneración variable lo que ha conseguido que, a fecha de hoy, el índice de fidelización de sus profesionales se acerque al 94%.

Desde la perspectiva de la innovación en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), el centro sanitario ha implantado una completa historia clínica digital orientada a la gestión integral de los procesos y flujos de trabajo, consiguiendo mejoras evidentes de los mismos desde el punto de vista de la eficacia y de la eficiencia.

Cabe destacar que los resultados obtenidos en el área de gestión de la información (aospital) moncloa han demostrado

de negocios, y la innovación.

RECONOCIMIENTOS EXTERNOS

- Sello de Excelencia Europea EFQM 500+
- Sello Madrid Excelente
- Certificaciones de calidad ISO 9001, ISO

En el Hospital Universitario Moncloa
queremos transmitir la apuesta por la
mejora continua, por el desarrollo de



La Excelencia en el Mundo

Las características de los entornos competitivos en los que se mueven las organizaciones han cambiado sustancialmente en los últimos años, y la necesidad de revisar de manera profunda sus prácticas de gestión hace que la preocupación actual de muchas organizaciones se centre en su capacidad de revisar y validar sus modelos de gestión de manera regular, desarrollando y desplegando con ciertas garantías de éxito unas prácticas de gestión u otras.

En este sentido, cada vez es más relevante



cuales 60 tienen un Sello EFQM 500+,
el máximo reconocimiento en España.
U



Sellos de Excelencia EFQM 500+ bengoa Recurs28 Human28 (Gestión n0FQM 500+



Centro de Estudios KUMA
Centro de Formación del Pino, S.L.
Centro de Formación Padre Piquer - Madrid
Centro de Hostelería y Turismo de Canarias
Centro Estudios Superiores Cyl, S.L.
Centro Internacional Politécnico
Cetralsa
Cies, S.L. - Centro Integrado de Educación Superior
CNP España

Academia C

Colegio Británico de Aragón
Colegio Divina Pastora
Colegio Esclavas del Sagrado Corazón de Jesús
Colegio Maristas Santa María de Toledo
Colegio Mirasur
Colegio Ntra. Sra. de los Remedios - Madrid
Colegio Patrocinio San José, S.L.
Colegio Profesional de Fisioterapeutas de la Comunidad de Madrid
Colegio San Agustín
Colegio Santa María ("Obispo Climent" C

Transalinetas Logistic, S.L.(Grupo Valora)
Unión Sindical Obrera del Principado de Asturias
Universidad de Cádiz - Servicio de Extensión Universitaria
Universidad de Cádiz - Unidad de Calidad y Evaluación
Universidad de La Laguna - Gabinete de Análisis y Planificación
Universidad de La Laguna - Secretaría de la Facultad de Educación
Universidad de La Laguna - Servicio de Tecnología de la Información y Comunicación
Universidad de La Laguna - Servicio General de Apoyo a la Investigación
Universidad de Málaga - Área de Administración y Servicios
Universidad Politécnica de Madrid- Fundación General

Sellos de Compromiso hacia la Excelencia EFQM

“La Rueca” Asociación
Academia de Estudios Electrónicos
Academia Lugones
Acadfuer Centro de Formación S.L.
Admira Visión
Adoratrices Alicante - Centro de Acogida
Adoratrices Almería Proyecto Emaus
Adoratrices Ciudad Real - Casa de Acogida a Mujeres Jóvenes
Adoratrices de Málaga - Programa Vive y Camina
Adoratrices Esclavas del Stmo. Sacramento y de la Caridad
Adoratrices Ourense “Programa Érguete Muller”

Adoratrices Proyecto Esperanza
Adoratrices Proyecto Maitesuma
Adoratrices Sevilla - Centro Juvenil Sta. M^a Micaela
ADRA- Agencia Adventista para el Desarrollo y Recursos Asistenciales Madrid
AFA Zamora
AFAEX- Asoc. Extremeña de Familiares de Personas con Alzheimer y otras Enfermedades Afines
AFE

Centro de Formación Superior San Miguel (San Sebastián de los Reyes - Madrid)
Centro de Innovación Odontológica Sol
Centro Didáctico de Formación Integral
Centro Integrado de Formación Profesional de

Federación Andaluza de Asociaciones de Personas Sordas (FAAS)
Federación de Asociaciones de Personas Sordas de Cantabria (FESCAN)
Federación Febhi - Madrid
Formación Técnica y Logística, S.L.
Formación Universitaria, S.L.
Formaclínica Lena, S.L.
Formalviz, S.L. - Madrid
Fraternidad Cristiana de Personas con Dificultades de Comunicación

Queremos agradecer a todos los que han colaborado en la elaboración de este libro y,
especialmente, a:

